

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Dezembro/2024

Matiola
Alimentos

Mensagem da alta direção

O código de ética e conduta da Matiola Alimentos reflete nosso compromisso em conduzir nossas atividades com ética, integridade e transparência, pautados pelo respeito mútuo e pelos valores que nos guiam.

Inspirado em nosso propósito, este Código é um guia prático que orienta nossas ações e decisões no dia a dia. Suas diretrizes aplicam-se a todos os públicos com os quais nos relacionamos, incluindo colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço, clientes e parceiros.

Acreditamos que o sucesso é fruto de um esforço coletivo, e cada pessoa desempenha um papel essencial nesse processo. Juntos, construiremos um ambiente de confiança, respeito e integridade, fortalecendo o legado da Matiola Alimentos.

Atenciosamente
A Direção!

PROPÓSITO

Nutrir vidas e cultivar histórias, semeando qualidade e bem-estar em cada grão. Crescemos juntos, de forma sustentável e inovadora, para levar a verdadeira essência do campo às famílias que servimos.

MISSÃO

Fortalecer nossa presença no mercado nacional, expandindo nossa capacidade produtiva e desenvolvendo uma equipe comprometida e preparada para entregar excelência em cada grão.

VALORES

RAÍZES DE CONFIANÇA

Cultivamos relações sólidas e confiáveis, pautadas na transparência e integridade, para que possamos sempre crescer juntos com nossos clientes, colaboradores e parceiros.

JUNTOS PARA CRESCER

Acreditamos na força da união e do compromisso. Trabalhamos em equipe, dedicando nossos esforços para superar desafios e entregar o melhor, sempre com o foco no sucesso de todos.

INOVAÇÃO QUE FLORESCE

Acreditamos que a inovação é o que nos faz crescer e prosperar. Estamos sempre em busca de novas ideias e tecnologias que transformem nossos produtos e processos, mantendo-nos à frente do mercado.

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

Atuamos de forma responsável e consciente, equilibrando nosso desenvolvimento econômico com o respeito ao meio ambiente, à sociedade e às futuras gerações.

NOSSA FORÇA É NOSSA GENTE

Valorizamos e investimos em nossa equipe, pois sabemos que o verdadeiro crescimento vem das pessoas. Criamos um ambiente que promove a colaboração, a inclusão e o desenvolvimento de cada talento.

EXCELÊNCIA EM CADA GRÃO

Buscamos a perfeição em tudo o que fazemos, entregando alimentos que carregam nossa dedicação, cuidado e paixão pela qualidade, superando as expectativas de nossos consumidores.

OBJETIVO

Este Código de conduta busca estabelecer as condutas que orientam o negócio e os relacionamentos da Matiola Alimentos, por meio de sua governança corporativa e de seus colaboradores, de forma ética, transparente, profissional e de respeito mútuo.

A QUEM SE DESTINA

Este Código de conduta busca estabelecer as condutas que **orientam o negócio e os relacionamentos da Matiola Alimentos**, por meio de sua governança corporativa e de seus colaboradores, de forma **ética, transparente, profissional e de respeito mútuo**.

COMO USAR:

Compreender e respeitar o Código de Ética e Conduta, bem como as normas e políticas da Matiola Alimentos, é indispensável. Além disso, é fundamental seguir as leis e regulamentos aplicáveis, tanto no mercado nacional quanto no internacional.

Caso tenha dúvidas sobre como agir, avalie suas ações ou comportamentos refletindo sobre as seguintes perguntas:

1

Minha ação e/ou decisão está alinhada com o Código de Ética, os valores, as políticas da empresa e as leis aplicáveis?

2

Essa ação ou decisão promoverá uma imagem positiva para mim e para a Matiola Alimentos?

3

Essa conduta é ética?

Se a resposta for **NÃO** para qualquer uma das perguntas, não adote a conduta. Na dúvida, **NÃO FAÇA!**

Em caso de dúvidas, busque orientação a seus supervisores ou à área de Gestão de Pessoas. Se você for fornecedor ou prestador de serviço, fale com a pessoa que está responsável por você na empresa.

COMPORTAMENTO NO AMBIENTE DE TRABALHO

O compromisso da Matiola Alimentos , é promover um ambiente de trabalho ético, seguro e saudável, pautado no respeito e na valorização das pessoas. Todos os colaboradores, fornecedores e parceiros devem atuar com respeito, educação e cooperação.

CONDUTAS ESPERADAS:

- **Respeito e Dignidade:** Tratar todos com profissionalismo e igualdade, independentemente de raça, cor, etnia, gênero, idade, religião, orientação sexual, condição física ou social
- **Ética e Cooperação:** Incentivar relações transparentes e colaborativas, respeitando as diferenças e contribuindo para o trabalho em equipe.
- **Segurança e saúde:** Adotar as boas práticas no ambiente de trabalho, garantindo um espaço seguro e saudável para todos.
- **Inclusão e Diversidade:** Respeitar a individualidade de cada um, promovendo um ambiente acolhedor e livre de discriminação ou preconceito.
- **Liberdade de associação e negociação coletiva:** Os empregados podem se associar ao sindicato que for de seu interesse, mesmo sendo vinculados a um sindicato majoritário, sem sofrer qualquer tipo de discriminação. Os empregados também tem liberdade de expor suas opiniões nas negociações coletivas e comparecer às assembleias convocadas pelo sindicato.

CONDUTAS NÃO PERMITIDAS:

- **Assédio Moral e Sexual:** Condutas que causem constrangimento, intimidação ou desrespeito, sejam verbais, gestuais ou físicas.
- **Discriminação e Preconceito:** Atitudes baseadas em características pessoais ou diferenças culturais, políticas, religiosas e associações sindicais.
- **Intimidações ou Tratamentos Abusivos:** Palavras ou ações que desrespeitem a integridade moral ou física de qualquer indivíduo.
- **Conflitos de Interesse:** Situações que envolvam favorecimento pessoal, práticas antiéticas ou uso inadequado de recursos da empresa.

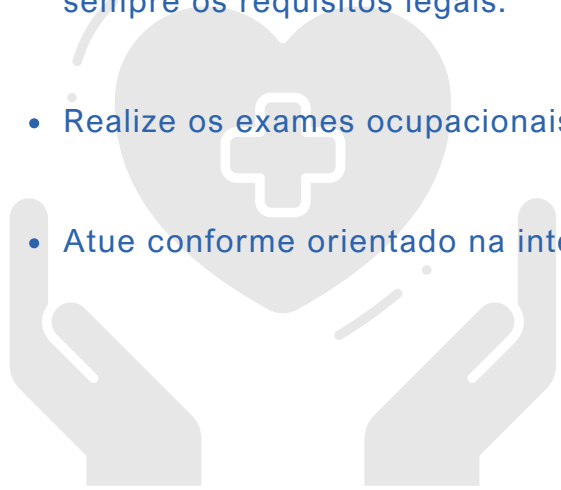


SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

A Matiola Alimentos está comprometida em proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os colaboradores, terceirizados e visitante. A empresa reconhece que a segurança e a saúde no trabalho são fundamentais para o bem-estar de nossos funcionários para o sucesso contínuo da empresa.

CONDUTAS ESPERADAS:

- Utilize os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) fornecidos pela empresa sempre que necessário.
- Nunca trabalhe sob o efeito de álcool, drogas ilícitas ou qualquer substância que comprometa sua segurança e a dos demais.
- Relate imediatamente situações ou condições inseguras, além de acidentes ou doenças relacionadas ao trabalho.
- Siga os regulamentos e práticas de segurança divulgados pela empresa, respeitando sempre os requisitos legais.
- Realize os exames ocupacionais periódicos de acordo com as regras da empresa;
- Atue conforme orientado na integração, em situações de emergência;



TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO E RECURSOS DA EMPRESA

Todos os recursos da empresa devem ser utilizados exclusivamente para execução das atividades profissionais relacionados ao desempenho das funções de cada colaborador. Da mesma forma, as informações relacionadas a Matiola Alimentos, devem ser usadas, gerenciadas e protegida com responsabilidade e de maneira adequada.

CONDUTAS ESPERADAS:

- **Confidencialidade:** Todas as informações confidenciais devem ser protegidas e utilizadas somente para os fins autorizados. É proibida a divulgação de dados sensíveis da empresa, de clientes, fornecedores ou colaboradores sem autorização expressa.
- **Integridade:** A veracidade e a precisão das informações devem ser preservadas. Manipulações, distorções ou omissões que possam causar prejuízo à empresa ou a terceiros não serão toleradas.
- **Segurança:** Acessos a sistemas e documentos devem ser realizados exclusivamente por pessoas autorizadas, respeitando os níveis de permissão e utilizando ferramentas seguras.
- **Conformidade:** O tratamento de informações deve estar alinhado às normas de privacidade, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outros regulamentos aplicáveis.

RESPONSABILIDADE DO CÓDIGO

COMUNIQUE INFRAÇÕES

Se você presenciar ou suspeitar de violações ao código, é sua responsabilidade informar a seu superior, ou a área de Gestão de Pessoas. Desta forma você contribui para manutenção dos padrões de ética e conduta.

CONSEQUÊNCIAS DAS INFRAÇÕES AO CÓDIGO

Qualquer violação a este Código (às normas, procedimentos, às demais políticas ou orientações da Matiola Alimentos) sujeita os infratores a consequências que incluem: advertência verbal ou formal, suspensão ou demissão. As medidas disciplinares serão aplicadas com base no tipo de infração e sua gravidade, as orientações da Direção e a legislação aplicável.

CANAL DE OUVIDORIA

Matiola Alimentos busca de forma contínua garantindo as melhorias para o ambiente interno e externo. Caso, você presenciar ou suspeitar de violações ao código, é de sua responsabilidade informar ao canal de ouvidoria.

Em caso de identificação de qualquer suspeita ou infração deste código o público interno da Matiola Alimentos deve seguir o seguinte procedimento:

1 – Entrar no site da Matiola Alimentos (<https://matiola.com.br/ouvidoria/>)

2 – Detalhar o máximo de informação que tiver sobre o caso, incluindo local, horário, identificação das pessoas. As informações prestadas no campo “Mensagem” facilitam o processo de investigação.

3 – Os campos de identificação pessoal é campo opcional para preenchimento.

Todas as informações prestadas através do canal de ouvidoria, serão tratados de forma confidencial, conforme a política e diretrizes da empresa.

DECLARAÇÃO DE RECEBIMENTO E COMPROMISSO

Você está recebendo o Código de Ética e Conduta da MATIOLA ALIMENTOS LTDA e sua leitura é muito importante, pois ele contém regras de conduta ética a serem cumpridas por você e valores que devem ser considerados em todas as suas relações com a MATIOLA ALIMENTOS.

Ao assinar essa Declaração você manifesta seu compromisso em cumpri-lo integralmente e a disseminar o seu conteúdo.

Declaro que recebi o Código de Ética e Conduta e estou ciente de seu conteúdo e da sua importância na condução das minhas relações com a MATIOLA ALIMENTOS LTDA.

Local: _____

Nome: _____

Data: _____

Assinatura: _____

